

سياسة قسم الجودة والأمن والسلامة والصحة المهنية والبيئية

نحن في الشركة التجارية العقارية نلتزم بتقديم خدمات إدارة الممتلكات والمرافق وفقاً لأعلى معايير الجودة، والصحة والسلامة المهنية، والحفاظ على البيئة. و انطلاقاً من هذا الالتزام، قام قسم الجودة والأمن والسلامة والصحة المهنية والبيئية بتطوير نظام إدارة متكامل يتوافق مع متطلبات المعايير الدولية ISO 9001:2015 و ISO 45001:2018 و ISO 14001:2015، ويعمل القسم باستمرار على تحسينه من خلال المبادئ التالية:

- فهم احتياجات وتوقعات عملائنا، وتقديم خدمات تتجاوز تطلعاتهم على نحو مستمر.
- تقديم حلول مبتكرة تُساهم في تحسين جودة الحياة وتعزز الاستدامة البيئية.
- الالتزام التام بمتطلبات الامتثال القانونية والتنظيمية والتعاقدية، ودعم عملائنا في تحقيق أهدافهم البيئية والاستراتيجية.
- تحديد وتقليل المخاطر المرتبطة بالصحة والسلامة والبيئة إلى أدنى حد ممكن من خلال تقييم شامل للمخاطر والآثار.
- مراجعة وتحديث ممارسات العمل بشكل دوري لضمان الكفاءة والاستمرارية.
- تقديم خدمات عالية الجودة تقلل من الأثر السلبي على البيئة وصحة وسلامة الأفراد.
- وضع أهداف قابلة للقياس لمنع حالات عدم المطابقة والحوادث، وتعزيز الأداء البيئي وتحسين فاعلية النظام الإداري.
- تعزيز مفاهيم الوقاية من الإصابات والأمراض، وحماية البيئة، والاستخدام الرشيد للموارد الطبيعية والطاقة.
- توفير بيئة عمل آمنة، داعمة، ومحفزة للموظفين.
- حماية ورعاية رفاهية وتطوير موظفينا، عملائنا والمجتمعات المحلية التي نعمل بها.
- الالتزام بأعلى معايير الأخلاقيات المهنية، والنزاهة والشفافية في جميع تعاملاتنا.

و يُعد أداء نظام الإدارة المتكامل عنصراً حاسماً في نجاحنا، ولذلك تحت الشركة التجارية العقارية جميع الموظفين وشركاء الأعمال على التعاون والعمل المشترك لتحقيق أهداف الجودة، والصحة والسلامة، والبيئة.